

Informations sur le niveau de cryptage

Visio-Avocats s'appuie sur le fournisseur Vonage qui met à disposition son produit OpenTok pour nous permettre de générer des visioconférences de qualité et sécurisées.

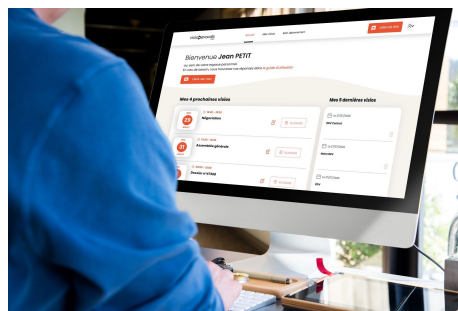
La plateforme OpenTok de Vonage met en œuvre une sécurité à plusieurs niveaux. Les mesures de sécurité d'OpenTok comprennent la restriction de l'accès des terminaux aux sessions OpenTok, la fourniture d'un modèle de sécurité basé sur les rôles et la sécurisation du trafic vocal et vidéo de base qui se déplace dans le nuage OpenTok et entre les terminaux.

OpenTok est entièrement basé sur des normes ouvertes et éprouvées, rédigées par des experts de l'industrie et utilisées depuis des années dans des produits commerciaux. Les principaux protocoles assurant la sécurité OpenTok du WebRTC sont SRTP pour le cryptage du trafic média et DTLS-SRTP pour la négociation des clés, qui sont définis par l'IETF.

Chiffrement

Les terminaux compatibles OpenTok WebRTC utilisent le chiffrement AES avec des clés de 128 bits pour crypter l'audio et la vidéo, et HMAC-SHA1 pour vérifier l'intégrité des données.

Lors des connexions peer-to-peer (y compris les connexions relayées par les serveurs TURN basés sur le cloud), les terminaux OpenTok 2.0 génèrent des clés aléatoires au début de la session et, en outre, elles changent périodiquement pendant la conversation pour la rendre encore plus sûre. Pour les connexions exploitant les capacités de mise à l'échelle d'OpenTok basées sur le cloud, le cloud OpenTok agit comme un point d'extrémité et participe à l'activité de génération de clés. Dans les deux cas, afin d'accroître la sécurité, les clés sont éphémères, leur validité n'étant que de courte durée. Elles ne sont ni stockées ni conservées nulle part.



Source :

<https://support.tokbox.com/hc/en-us/articles/360029732271-What-kind-of-security-features-does-OpenTok-implement->

Interview avec OpenTok

- Est-ce que le cryptage d'une vidéo est faite d'un bout à l'autre ?

Vonage : En mode Peer-to-peer l'encryption des flux vidéo et audio sont end-to-end et seuls les endpoints clients ont les clés et peuvent décrypter le flux.

- Est-ce que vous enregistrez des informations des visios et de celles de mes clients ? Si oui quelles informations ?

Vonage : Les seules informations personnelles que nous utilisons pour la vidéo peer-to-peer sont les adresses IP pour envoyer les flux. Les logs des réunions sont anonymisés avant d'alimenter nos dashboard d'Analytics. Seuls pour des raisons de perte complète des Datacenter et de flux de facturation, nous gardons un flux de logs encryptés qui sont accessibles seulement par 3 ingénieurs senior sur demande du management. Ces fichiers sont gardés 7 jours puis complètement supprimés et non récupérables.

- Est-ce que vous revendez des informations ?

Vonage : Non, nous ne revendons aucune information et toute information client est supprimée.

- Est-ce que vous êtes RGPD compliance ?

Vonage : Oui, le service Vidéo ainsi que les autres services Vonage API sont conformes à la réglementation RGPD. Nous sommes capables des garder de manière fiable tous vos flux, même de signalisation dans l'union européenne.

- Est-ce que vous avez des niveaux d'accréditation ? Santé, armée, marché public français ou étranger ?

Vonage : Nous sommes l'API vidéo de référence pour les services d-E-santé en Europe et sommes le fournisseur de tous les grands acteurs Français (Doctolib, Qare, Livi), Anglais (Babylon), suédois (Kry) et Espagnols (Sanitas). Nous opérons aussi avec des banques sur tous les continents dont l'Europe. Nous travaillons avec le gouvernement Anglais et Suédois. Nous sommes accrédités SOC1 et sommes en audit pour la certification ISO27001

- Avez-vous des références significatives en termes de besoins de sécurité ?

Vonage : Récemment avec Doctolib, nous avons passé une analyse détaillée par un auditeur indépendant pour pouvoir offrir des services remboursés de téléconsultation en Allemagne. Nous avons aussi de nombreux clients, dont banques et assurances, parmi les grandes entreprises mondiales pour qui nous avons déployé des services supplémentaires

d'encryptions et de contrôle de flux vidéo pour répondre à leurs besoins, que nous avons par la suite rendu disponible aux autres clients.